



## **PUNTO DIGITALE FACILE” SERVIZIO DI FACILITAZIONE DIGITALE**

L’iniziativa rientra nell’ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) misure "Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale" (M1C1-1.7.2), finanziata e promossa dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale e realizzata dalla Regione Sardegna e dal Comune di Lula

A Lula presso il Comune sito in via dei Mille,11 dal Lunedì -Giovedì dalle ore 08:30- 13:30 e il Mercoledì dalle 08:30-13:30/ 14:00 -18:00 fino al 31/12/2025 è attivo il servizio gratuito di facilitazione digitale rivolto a tutti i cittadini maggiorenni (giovani, adulti, anziani) denominato "Punto Digitale Facile".

Recandosi in Comune, attraverso una figura formata specificamente per aiutare le persone ad accedere e utilizzare i servizi online ("Facilitatore"), il cittadino riceverà gratuitamente assistenza pratica personalizzata e formazione per l'utilizzo dei servizi e tecnologie digitali, come ad esempio attivare l’identità digitale, scoprire i vantaggi dei servizi pubblici digitali, imparare a usare le nuove tecnologie e navigare in Internet senza pensieri.

Attraverso i servizi online pubblici e privati il cittadino amplifica le proprie capacità, risparmia tempo, semplifica la vita di tutti i giorni.

I principali ambiti di supporto del Punto Digitale Facile riguardano l’occupazione, i servizi previdenziali e assistenziali, l’accesso ai servizi sanitari e al Fascicolo Sanitario Elettronico, i pagamenti digitali, l’uso di IO, l'app dei servizi pubblici, l’istruzione e l’Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente.

## **CORSO DI FORMAZIONE DIGCOMP 2.2 GRATUITO PER TUTTI I LIVELLI**

Nel periodo compreso da marzo a dicembre 2025 verranno programmati dei corsi di formazione gratuiti sul DigComp 2.2, aperto alla cittadinanza, organizzato in 2 seminari formativi al mese della di 2 ore ciascuno, per complessive 50 ore in 10 mesi. Il DigComp 2.2 è il quadro delle competenze digitali per i cittadini e rappresenta il riferimento a livello europeo per lo sviluppo, aggiornamento e la misurazione delle competenze digitali. Il corso si svolgerà con approccio pratico e - in base al livello dell'utente – consentendo così di sviluppare sia nuove competenze operative sia una mentalità congeniale al lavoro, formazione e benessere personale, in particolare in relazione alle tecnologie emergenti come l’intelligenza artificiale, la realtà virtuale e aumentata,

la robotizzazione, l'Internet delle cose, la datificazione o nuovi fenomeni come la disinformazione e la misinformazione, aspetti ecologici e di sostenibilità dell'interazione con le tecnologie digitali.

Verranno pubblicati tutti gli aggiornamenti relativi al servizio, in particolare il sito web del progetto dal quale i cittadini potranno consultare calendario e materiali didattici del corso di formazione, video delle lezioni del corso, pillole formative contenenti tutorial e guide sugli approfondimenti maggiormente richiesti.

Link utili: [Inclusione Digitale Regione Sardegna](#)